

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN  
**SỞ TÀI CHÍNH**  
Số: 172/QĐ-STC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thái Nguyên, ngày 04 tháng 7 năm 2017

**QUYẾT ĐỊNH**  
V/v ban hành Nội quy tiếp công dân

**GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN**

Căn cứ Luật Thanh tra ngày 15 tháng 11 năm 2010;  
Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;  
Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;  
Căn cứ Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ Quy định quy trình tiếp công dân;  
Xét đề nghị của Chánh Thanh tra Sở,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân của Sở Tài chính Thái Nguyên.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày 15 tháng 7 năm 2017, thay thế Quyết định số 143/QĐ-STC ngày 06 tháng 8 năm 2015 của Giám đốc Sở Tài chính v/v ban hành Nội quy tiếp công dân.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng, đơn vị, cá nhân có liên quan thuộc Sở và công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại bộ phận tiếp công dân của Sở Tài chính Thái Nguyên chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Giám đốc Sở;
- Các Phó giám đốc Sở;
- Lưu: VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Minh Quang**



## NỘI QUY TIẾP CÔNG DÂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 172/QĐ-STC ngày 04/7/2017  
của Giám đốc Sở Tài chính tỉnh Thái Nguyên)

### I. ĐỊA ĐIỂM VÀ THỜI GIAN TIẾP CÔNG DÂN

1. Địa điểm tiếp công dân tại Phòng Tiếp công dân thuộc Sở. Công dân đến giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên hệ qua Văn phòng Sở để được hướng dẫn cụ thể.

2. Thanh tra Tài chính thuộc Sở tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính vào các ngày làm việc trong tuần ( trừ các ngày lễ, tết). Cán bộ tiếp công dân do Chánh thanh tra Sở phân công.

- Thời gian tiếp công dân:

+ Buổi sáng: Từ 07 giờ 30 phút đến 11 giờ 30.

+ Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 30.

- Địa điểm tiếp công dân thường xuyên tại Phòng Tiếp công dân thuộc Sở.

3. Giám đốc Sở tiếp công dân định kỳ vào ngày 10 hàng tháng. Nếu ngày đó trùng vào ngày nghỉ Lễ, tết thì lịch tiếp công dân được chuyển vào ngày làm việc kế tiếp. Trường hợp Giám đốc Sở có công tác quan trọng không thể tiếp công dân thì giao cho Phó Giám đốc Sở tiếp công dân.

- Địa điểm tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở tại phòng Tiếp công dân thuộc Sở.

- Ngoài ra, Giám đốc Sở thực hiện tiếp công dân trong các trường hợp đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân.

### II. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG DÂN ĐẾN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH.

1. Khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có các quyền sau:

- Trình bày về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Được hướng dẫn, giải thích về nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình.

- Nhận thông báo về việc tiếp nhận, kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Trường hợp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không sử dụng thông thạo tiếng Việt thì có quyền sử dụng người phiên dịch.

- Các quyền khác theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

2. Khi đến nơi tiếp công dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có các nghĩa vụ sau:

- Nêu rõ họ tên, địa chỉ, xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có).

- Có thái độ đúng mực, tôn trọng đối với người tiếp công dân.

- Trình bày trung thực sự việc, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; ký hoặc điểm chỉ xác nhận những nội dung trình bày đã được người tiếp công dân ghi chép lại.

- Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy tiếp công dân và hướng dẫn của người tiếp công dân.

- Trường hợp nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung thì phải cử người đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Không được mang theo cờ, biểu ngữ đến nơi tiếp công dân.

- Không được chụp ảnh, ghi âm ở nơi tiếp công dân nếu không được người tiếp công dân cho phép.

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình.

### **III. TRÁCH NHIỆM VÀ QUYỀN HẠN CỦA CÁN BỘ TIẾP CÔNG DÂN**

1. Khi tiếp công dân, người tiếp công dân phải bảo đảm trang phục chỉnh tề, có đeo thẻ công chức hoặc phù hiệu theo quy định.

2. Yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nêu rõ họ tên, địa chỉ hoặc xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có); có đơn hoặc trình bày rõ ràng nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở.

3. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày.

4. Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan hoặc người có thẩm quyền giải quyết.

5. Trực tiếp xử lý hoặc phân loại, chuyển đơn, trình người có thẩm quyền xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cho công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở.

6. Yêu cầu người vi phạm nội quy nơi tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

#### **IV. NHỮNG TRƯỜNG HỢP TỪ CHỐI TIẾP CÔNG DÂN**

Người tiếp công dân được từ chối tiếp công dân trong các trường hợp sau đây:

1. Người trong tình trạng say do dùng chất kích thích, người mắc bệnh tâm thần hoặc bệnh khác làm mất khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi của mình.

2. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, đơn vị, người tiếp công dân, người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm nội quy nơi tiếp công dân.

3. Người khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo kéo dài.

4. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật. /



**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Quang**